

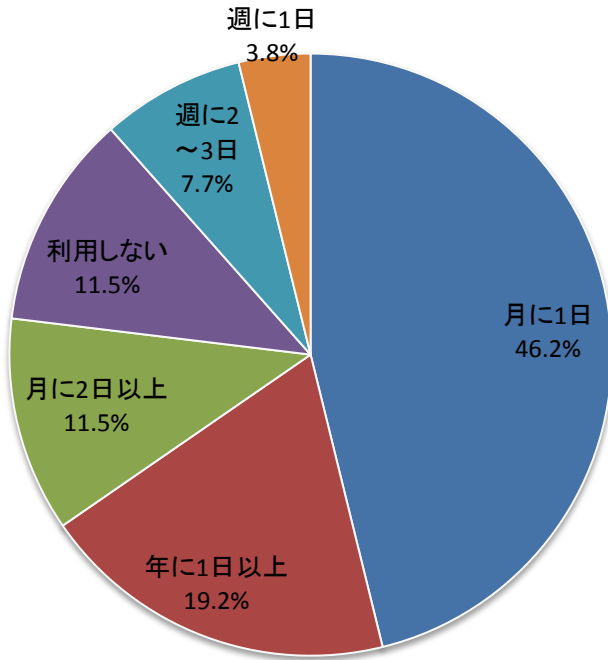
村っ子モニター隊 第5回モニター調査結果

「温泉健康センターについて」

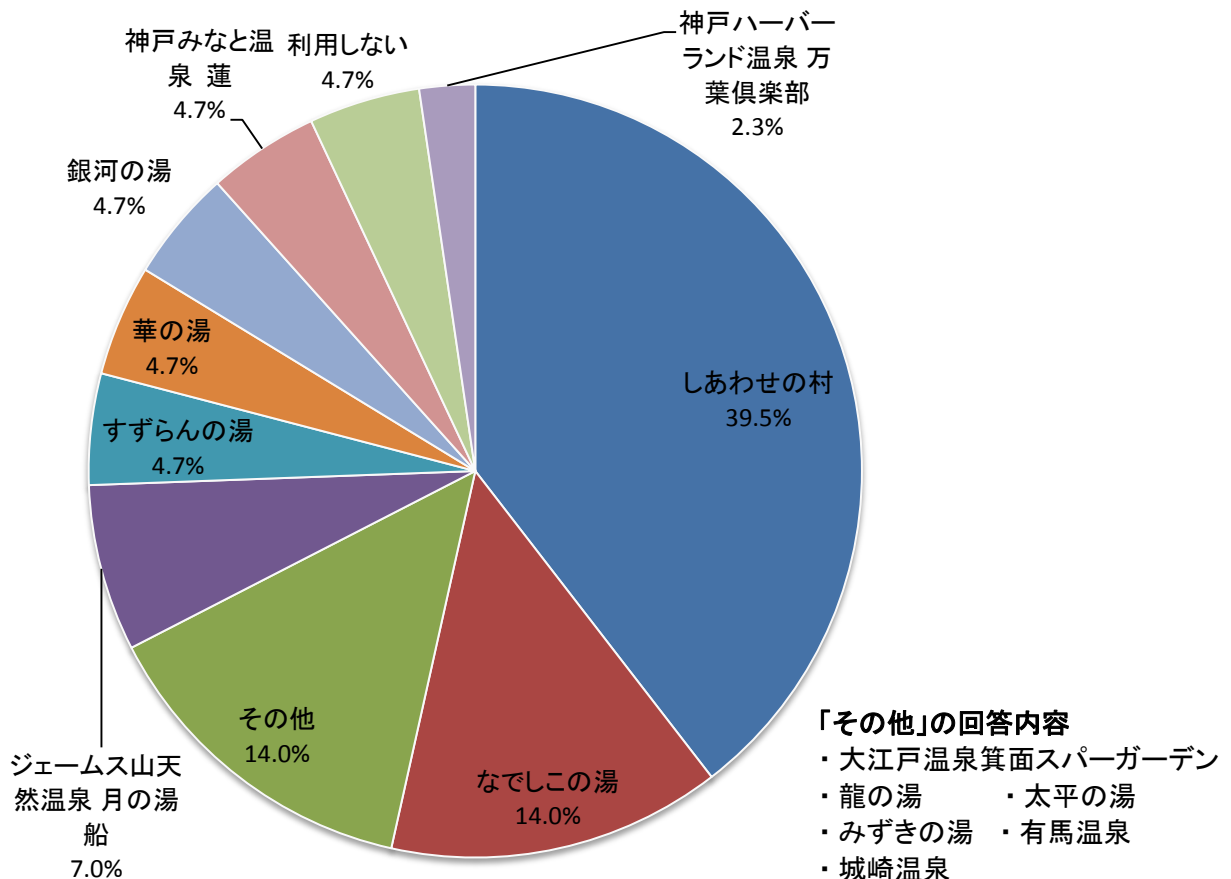
(平成29年3月3日～3月17日実施、回答数26件)

しあわせの村では、高齢者・障がい者をはじめとするすべての市民の健康や福祉の増進を図るための中心的な施設として、温泉健康センターの運営を行っています。
今後の同施設のありかたを検討するにあたって、皆さまのご利用の状況のほか、日頃感じておられることなど、率直なご意見を寄せていただきますようお願い致します。

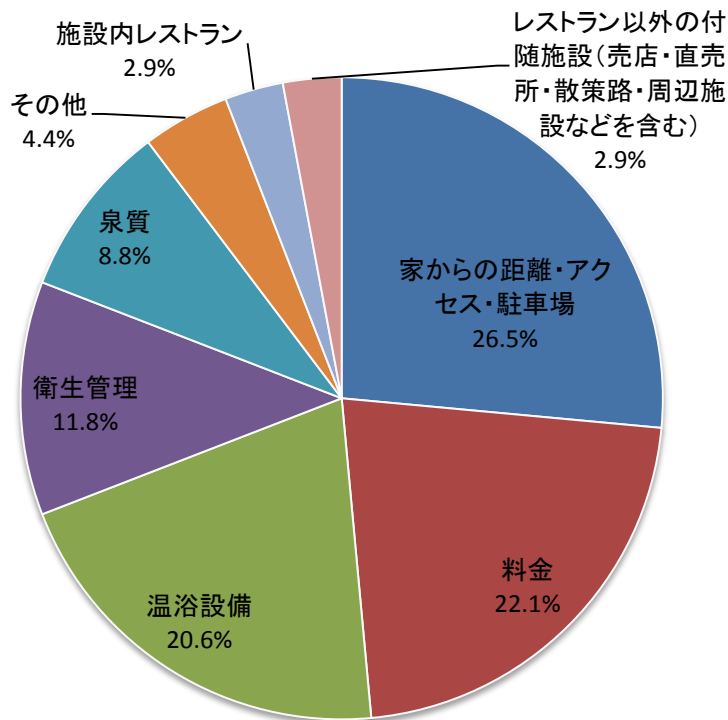
問1. 温泉・温浴施設をどのくらいの頻度で利用されますか。(しあわせの村以外の温泉・温浴施設を含む)



問2. よく利用される温泉・温浴施設はどちらですか。(3つまで)



問3. 温泉・温浴施設の利用先で、特に重視していることはどんなことですか。（3つまで）



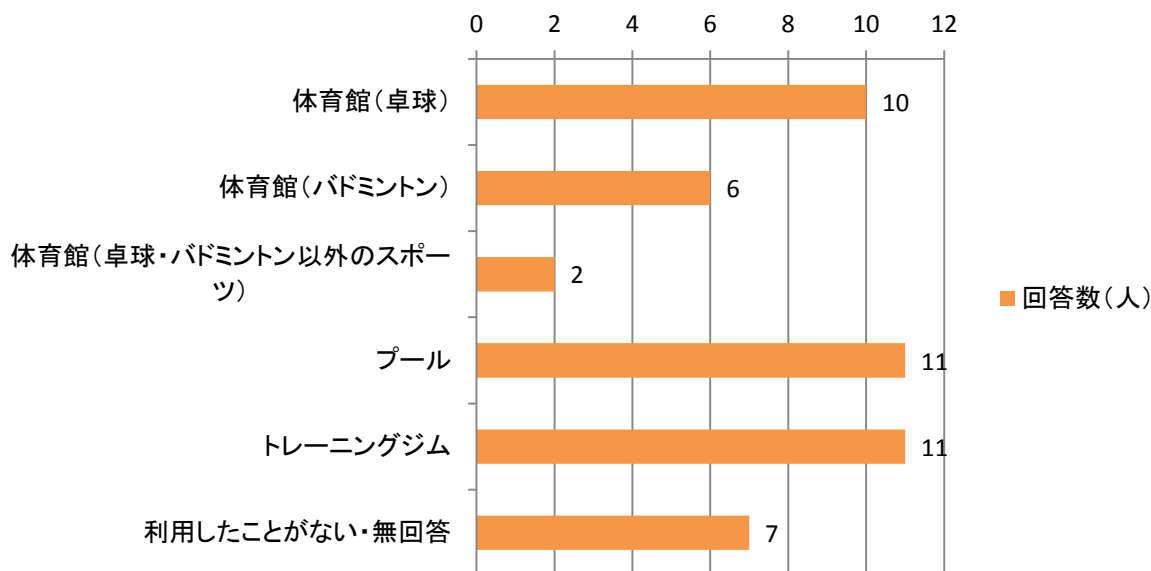
問4. しあわせの村の温泉の良い点を教えてください。

- ・ 変わり湯
- ・ 塩風呂。浴内のお花や草木など、手入れされていて気持ち良いです。
- ・ 打たせ湯、サウナなど種類があるので楽しい。森のような空間がイヤされる。
- ・ 村内を散策して、温泉に入れること。汗を流して食事もできる。
- ・ 広々でゆったり出来る。
- ・ 各浴室内（浴槽含む）が、ゆったりしたスペースが確保されていること。
- ・ 高齢者料金の設定
- ・ テニスのゲームやレッスンの後に利用できる。
- ・ 清潔感が良いように思います。小さな子供たちを連れて行っても各設備面でも安心できます。

問5. しあわせの村の温泉の改善すべき点を教えてください。

- ・ スロープには階段でしか行けない。車イスでもっと近くに行けるか、もしくは車イスで入れるように改善して欲しい。
- ・ 丸いバブルの浴槽の段差がかなり高くて泡で見えない。
- ・ 水風呂の温度が低すぎる。
- ・ 風呂に温度差付けて欲しい。
- ・ お風呂の種類をふやしてほしい。
- ・ 洗い場のシャワーが、使い始めの温度が低い。
- ・ 洗い場の前面に鏡のあるところが少ない。
- ・ かけ湯の徹底。サウナやベッドの部屋で大声のおしゃべりや脱衣所の占領はやめてもらいたい。
- ・ 着替え部屋の模様替え。
- ・ 脱衣室の床の掃除頻度を多くしてほしい。
- ・ 温泉脱衣所の現在の利用人数が分かる看板が受付あれば、先にご飯食べてから入ろうとかできる。
- ・ 下駄箱の収納するところとか、入口をもう少し広げてほしい。
- ・ 視力障害者の私には表示が判りにくい。
- ・ 手狭になってきている。サービスがワンパターン
- ・ 駐車料金をなんとかしてほしい。
- ・ 料金が低い。

問6. しあわせの村の体育館・プール・トレーニングジムを利用したことがありますか。(あてはまるものすべて)



問7. しあわせの村の体育館・プール・トレーニングジムの良い点を教えてください。

- ・ 料金が安い。
- ・ 広い
- ・ 体育館の清掃が行き届いている。
- ・ 温泉とプールのセット券があり使いやすい。
- ・ ジムは窓が大きく明るく開放感があること。一度外出しても休憩して再入場が出来る事。
- ・ ジムはマシンや器具も多く、スタジオもあり大満足です。

問8. しあわせの村の体育館・プール・トレーニングジムの改善すべき点を教えてください。

- ・ 体育館の冬場の温度が低い。
- ・ 体育館は、抽選日に抽選月の申し込み可能日が分かるが、少し前に広報してもらえると 抽選日当日に申込日の日程調整を慌ててしなくても済む。
- ・ 体育館の卓球場の椅子がかなりくたびれているのがある。
- ・ 体育館はインターネットから混雑状況が確認できると助かる。
- ・ 体育館：上履きと外履きの境目がわかりにくい。
- ・ プール：床がびちょびちょになりやすい。
- ・ プールはお年寄り向けに歩く専用コースを設ける。
- ・ トレーニングジムの1か月間の曜日別・時間別の混み具合など表示してほしい。
- ・ トレーニング室内と、更衣室をもう少し広げてほしい。
- ・ トレーニングジムに前に行ったが、今は帰りのバスがなくなるので行けていない。
- ・ ジムの筋力アップ系の機器をもう少し増やしてほしい。
- ・ 先着順で長時間待つ点は改善して欲しい。
- ・ ホームページに、混雑の予想出来る曜日や時間帯のお知らせ等を掲載してほしい。

問9. その他、しあわせの村の温泉健康センターをご利用いただく中で、お気づきのことなど自由にご意見をお書きください。

- ・ 乗降のための停車スペースを設置してほしい。
- ・ 食事が高い、美味しくない。 高齢者向けのメニューを作って欲しい。
- ・ 食べるものをもう少し多くしてほしい。
- ・ 夏場のみだけでも、営業時間を延長して欲しい。
- ・ 施設が古くなってきて、汚くなってきたので、リニューアルなどをして欲しい。