

村っ子モニター隊 第3回モニター調査結果
「しあわせの村の子ども・子育て世帯利用をふやす方策について」
(平成28年9月6日～9月20日実施)

しあわせの村では、すべての市民が交流し楽しんでいただける「総合福祉ゾーン」を目指しており、特に子育て世帯を含む幅広い年齢層の方により満足して利用していただけるような検討をすすめています。子育てに不安や孤立感や負担感を覚える家庭も少なくない中、子ども・子育て家庭を支援していくため、子育て世帯がこれまで以上に利用しやすい環境づくりに取り組むためにご意見をお願いいたします。

問1. 小学生以下のお子さんはいらっしゃいますか

	人数	割合
いない	28	90.3%
1人	2	6.5%
2人以上	1	3.2%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

問2. 小学生以下のお孫さんはいらっしゃいますか

	人数	割合
いない	17	54.8%
1人	3	9.7%
2人以上	11	35.5%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

問3. お子さん、又はお孫さんの年齢をお聞かせください(複数回答可)

	人数	割合
小学生以下の子・孫はいない	6	12.2%
0才～2才	8	16.3%
3才～小学校就学前	7	14.3%
小学校低学年	11	22.4%
小学校高学年	12	24.5%
無回答	5	10.2%
合計	49	100.0%

問4. 小学生以下のお子さん、又はお孫さんを連れてしあわせの村を利用したことがありますか

	人数	割合
はい	22	71.0%
いいえ	9	29.0%
無回答	0	0.0%
合計	31	100.0%

【自由記入設問】

- 問5. 子ども・子育て世帯の利用のしやすさの観点から、しあわせの村の「ハード面(建物及び屋外施設の設備・環境)」において、良い点を教えてください
- 問6. 子ども・子育て世帯の利用のしやすさの観点から、しあわせの村の「ハード面(建物及び屋外施設の設備・環境)」において、改善すべき点を教えてください。また改善に向けたアイデアもご提案ください。
- 問7. 子ども・子育て世帯の利用のしやすさの観点から、しあわせの村の「ソフト面(料金体系、スタッフの対応、サービス内容、イベント等)」において、良い点を教えてください
- 問8. 子ども・子育て世帯の利用のしやすさの観点から、しあわせの村の「ソフト面(料金体系、スタッフの対応、サービス内容、イベント等)」において、改善すべき点を教えてください。また改善に向けたアイデアもご提案ください
- 問9. その他、しあわせの村で子ども・子育て世帯の利用のしやすさを実現していくために必要と思われることやアイデアなど、自由にご意見をお書きください。

【自由記入設問の回答件数】

カテゴリー(重複あり)	問5	問6	問7	問8	問9	合計件数
宿泊施設	6	5	0	2	1	14
温泉	10	7	0	3	2	22
屋内スポーツ	10	0	2	1	2	15
屋外スポーツ	3	0	0	0	0	3
キャンプ場	3	0	0	1	0	4
芝生・日本庭園・トリム	20	5	0	1	8	34
レストラン・売店	7	4	0	4	1	16
マルシェ	0	1	0	0	0	1
駐車場・車	1	6	2	4	0	13
職員対応	2	0	5	2	0	9
イベント	1	1	10	9	8	29
広報・表示	0	0	0	4	2	6
アクセス	0	1	1	2	2	6
計	63	30	20	33	26	172

【自由記入設問のおもな回答】

宿泊施設

ホテルに4,5人で泊まれるファミリールームを多くしてほしい。
祖父祖母世代が北区に住み、子供世代が他府県という家族も全員神戸市在住扱いとしてはどうか。

温泉

プレイルームが適度な広さで良いが、休日は人数が多く遊べないこともある。おもちゃが破損している。
温泉で子どもとゆっくりできる場所がほしい。家族で行くと料金が痛い。レストランとセット割にしてほしい。

屋内スポーツ

プール・貸自転車が安価で手軽で子どもと大人と一緒に楽しめて良い。
体育館の待ち時間を解消してほしい。

芝生・日本庭園・トリム

芝生・トリムは小さい子から大きい子まで遊べて大変良い。
トリム園地まで起伏が激しく祖父祖母は付き添いづらい。目新しい遊具、幼児用の遊具がほしい。
もっと自然とふれあえる場所がほしい。昆虫、小動物ふれあい広場など。

レストラン・売店

低料金フード、子供向けメニュー、少量メニューを充実してほしい。
夏場に木陰で冷たいものの売店があるとよい。

駐車場・車

日祝・イベント時に駐車場が満車。施設近くの駐車場を増やしてほしい。
園路の車両は減速してほしい。

職員対応

施設スタッフ、イベントスタッフ、トリム・緑地の手入れ、慣れたスタッフの対応はとてもよい。
不慣れなスタッフに研修を。

イベント

イベントが頻繁にあり、定期イベントは優れているおり良いが、内容が固定化しているものもある。
親子で参加できるイベントを企画してほしい。
本日参加できるイベントが分からない。

広報・表示

しあわせの村は近くの人にしか知られていない。もっとPRしては。
知らないサービスがあり、もっと告知してほしい。

アクセス

周辺の駅、若い世代の多い地域に送迎バスのルートがあればよい。