

## 村っ子モニター隊 第2回モニター調査結果（平成27年12月6日～28年1月4日） 「しあわせの村のユニバーサルデザインについて」

「ユニバーサルデザイン」は、年齢・性別・文化・身体状況など、個性や違いを越えて互いに多様性を認め合い、だれもが利用しやすいように、まちや建物、製品、環境、サービスづくりを行っていかうとする考え方です。しあわせの村でも、この考えにもとづき、誰もが使いやすい施設づくりや対応を目指しています。

### おもな回答

【問1】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「建物内の設備の面」において、良い点を教えてください。

- ・ どの施設もバリアフリー化や手摺の設置が進んでいるので、車椅子や体の不自由な人も使用しやすい
- ・ 温泉、体の不自由な方でもゆっくりと安全に入浴できると感じた。
- ・ どのレストランも、どなたでもくつろいで食事が楽しめる空間でいいと思う。

【問2】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「建物内の設備の面」において、改善すべき点を教えてください。

- ・ マルシェの内部の通路が車いすには狭い。温泉の休憩場は、スペース一杯にテーブル・椅子がいつも満員状態。
- ・ 宿泊館、もう少し座るところがほしい。
- ・ 温泉 老朽化している。

【問3】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「屋外の施設・設備の面」において、良い点を教えてください

- ・ 芝生広場 広くて使いやすい。手入れが行き届いている。
- ・ バーベキュー施設が整っており、説明も親切で分かりやすく、テントも張ってくれており、とても使いやすかった。
- ・ よい点はいつも綺麗で掃除が行き届いているところ。

【問4】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「屋外の施設・設備の面」において、改善すべき点を教えてください。

- ・ 歩道には植物を見たり、運動をする為にもっと途中で座れるような休憩スペースを作るべきだと思います。
- ・ 駐車場の満車表示、またP3駐車場朝9時の時点でほぼ満車の状況が続いているように思います。
- ・ 全体PR看板、山道案内表示をしていただけたら。UD農園、いやしの小径の認知度が低い。

【問5】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「スタッフの対応」において、良い点を教えてください。

- ・ どの施設も質問をすると、わからなくても誰かに確認して回答してくれる
- ・ 警備の方はまよってる人にどうされました？と聞いたり自分から話かけてる方も多く素晴らしいと思います。

【問6】ユニバーサルデザインの観点から、しあわせの村の「スタッフの対応」において、改善すべき点を教えてください。

- ・ 目ざとく障害者の方には目配りをして欲しい。体の不自由な人等にはフロントなら外にまわって対応するとか。
- ・ 広大な敷地に様々な施設があり、個々の施設の照会したい折り、何処の誰に照会すればよいか分かりにくい。

【問7】その他、しあわせの村がユニバーサルデザインを実現していくために必要と思われることやアイデアなど、自由にご意見をお書きください。

- ・ 車いすの人が通りやすいように工夫が必要な箇所がある。
- ・ 私は視力障がい者なので、トイレの案内の、男性＝青色、女性＝赤色がもっと大きくはっきり判るようにしていただければ、ありがたいです
- ・ バスの時間行き先、有料・無料のバスの時刻を分かりやすく張り出してほしいです。
- ・ 車だけのアクセスでなく、白川など付近からのウォーキングでのアクセスもPRされたら如何でしょうか。