

# しあわせ

んせん ぜん くわくする れくとて

平成22年5月よりお客様の声を活かして、健康増進を目的とした地場の野菜や果物の直売所が温泉健康センターにオープンしました。しあわせの村の直売所として「しあわせマルシェ」と名付けられ、親しまれています。

野菜以外にも魚やコロッケ、和菓子などの販売をしています。また、平成23年の東日本大震災後の交流活動でつながりのできた仙台市の障がい者施設で生産している豆腐やこんにやくなどの販売も始めており、豊富な品揃えからセレクトできます。

毎年実施するアンケートでは、多くのお客様の声をいただき、より良い店舗づくりに励んでいます。



しあわせの村だより 編集長

# マルシェ

いにち シルン気分デ ョッピングを エンジョイ!

## 和菓子コーナー 新店舗オープン!

「伸晃園 (お茶) と 神戸ふたみ堂 (和菓子)」のコラボショップが9月26日よりオープンしました!



さくら餅 (2個入) 300円  
おはぎ・きなこおはぎ (2個入) 300円など  
素材・製法にこだわり抜いた和菓子。上品な甘さで、何個でも食べられそうです。人気商品のさくら餅は、米を潰さないように仕上げています。



有機栽培 知覧茶 (70g) 540円  
上生菓子 (1個) 280円  
和菓子と相性抜群の緑茶・ほうじ茶などを販売しています。

### こだわりの“神戸の和菓子”

神戸ふたみ堂 岡本 益徳 さん  
創業五十年、昔ながらの製法を守る一方で、チョコレートやライチ餡などを用いたり、12月にはクリスマスの上生菓子を製作するなど、洋のテイストを取り入れた遊び心のある和菓子もご提供しています。しあわせの村限定の和菓子も考案中です。完成しましたら、ぜひ一度ご賞味いただければと思います。



職人が1つ1つ丁寧に作っています。

## アンケート

### 良いところランキング!

しあわせマルシェのアンケートで、「マルシェの良いところ・改善点」を質問!昨年度回答の多かったベスト3を紹介합니다。

第1位

#### 野菜などの商品が新鮮

60%以上の方が回答しています。北区・西区の地元の生産者さんがとれたて野菜・果物を毎日直送しています。

第2位

#### 値段が安い

直売所のため、市場価格の影響を受けにくいです。

第3位

#### 野菜がおいしい

生産者さんが丹精込めて育てた野菜です。また、しあわせの村産の野菜も販売しています!

※その他にも、「店員さんが親切」、「珍しい野菜がある」といったご意見をいただきました。



## 改善してほしいところ

### 売り切れ、品切れの時がある

野菜の入荷は、11時頃の第2便(太山寺地区)と夕方の第3便(岩岡地区)があり、品薄の状態を少なくしようと努めています。

※その他にも、「お弁当の種類を増やしてほしい」といったご要望もありました。

### 種類を増やしてほしい

若い生産者さんが、珍しい野菜づくりにチャレンジしています。



しあわせマルシェが出来た当初と昨年11月に実施したアンケートを比べました。

満足度*1	H22年	満足、概ね満足 70.4%	来村頻度の増加*2	H22年	増加している 39.0%
	H29年	満足、概ね満足 82.5%		H29年	増加している 62.5%

※ H22年 (回答数 707人) H29年 (回答数 1,102人)

※1 「満足・概ね満足・普通・やや不満・大変不満」の5段階評価

※2 しあわせマルシェがあることで、来村の頻度が増えているかどうかの設問



しあわせマルシェができた当初と比べて、満足度・来村頻度が増加しています。今後ともお客様により一層、親しんでいただけるよう努めます。

## “買い物のしやすさ”を追求して

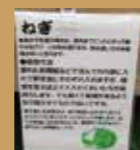
だれもが買い物しやすいお店を目指して、店内では様々な工夫がされています。



棚は手前に引き寄せることが出来るため、上段で届きにくい野菜も、取ることが出来ます。買い物かごも膝の上に乗せやすい小さいタイプです。



生産者さんの紹介や意気込みが掲示されています。誰が作ったのかが分かるので安心・安全です。



野菜一つひとつの特徴や選び方・保存方法などが書いてあります。



親しみやすいスタッフが旬の野菜のとおき情報などを教えてくれます。

## 新しい生産者さんの紹介

ふじい よしつぐ 藤井 喜嗣 さん 桃、ぶどう、柿を出荷  
一人暮らしの方から家族の多い方で、ニーズに合わせて様々なサイズのものを、出荷しています。「おいしかったよ」と言ってもらえることが自分の励みにもなっています。12月には、蔵出しのマスカットなども出荷しようと考えています。

もっり だいすけ 毛利 大輔 さん ぶどうを出荷  
新鮮なぶどうを食べて頂きたいと思い、朝収穫したものをその日の内に出荷出来る様にしています。ぶどうの収穫時期は、沢山のお客様に手に取って貰える様、毎日出荷を心掛けました。



## 知る人ぞ知る 東北の名産品

東日本大震災後の交流活動でつながりのできた仙台市の障がい者施設で作られた商品を販売しています。そして、今年の5月から新たに、こんにやくの販売を開始しました。



わらしべ舎の和風す〜ぶカレー 510円

フォンテーヌのアイスクリーム 280円

すまいる作業所のよせ豆腐 220円

### 利用者の思いの詰まった“白こんにやく”

#### 障害者日中活動支援施設

かむり学園 大泉 将記 さん

利用者一人ひとりが役割をもち、作っています。「神戸に行きたい!」という利用者もいて、とても嬉しそうに発送準備をしています。当学園のこんにやくは学校や病院の給食にも使われています。



1つ 110円

東北の一般的なこんにやくは、製造過程で海藻粉末などを入れないことで、白色に仕上がります。かむり学園のこんにやくは、特有の臭みが少なく、なめらかな舌ざわりが特徴で、とても味がしみやすく煮物などにオススメです。

## お肉屋さんの絶品肉惣菜!

山垣畜産のコロッケ、ミンチカツ、ベーコンなどの肉惣菜も販売しています。今晚のおかずには是非どうぞ!



やまがきコロッケ 10個入り 670円

やまがきメンチカツ 7個入り 690円



牛チールだしラーメン1人前 250円

肉料理おいしそう!今日のばんご飯はわくわくするな~!



しあわせ太郎